



Inclusie- en exclusiecriteria

VERSIE 1.1 JULI 2026



Inhoud

Inleiding	2
Scope	2
Inclusiecriteria	3
Exclusiecriteria	4
Toelichting van de exclusiecriteria	4
Ad a) De kwaliteit van de begeleiding kan niet worden gewaarborgd	4
Ad b) De veiligheid van cliënt, medewerker of derden is in het geding	4
Ad c) De ondersteuningsvraag vraagt specialistische behandeling	5
Ad d) Geen geldige indicatie of financiering	5
Ad e) Het niet nakomen van essentiële verplichtingen	5
Ad f) Geen geldig identiteitsbewijs	5
Ad g) Onvrijwillige zorg	5
Toepassing	6



Inleiding

We Care+ biedt begeleiding aan cliënten die tijdelijk of langdurig ondersteuning nodig hebben bij het behouden of vergroten van hun zelfredzaamheid. De begeleiding is gericht op het versterken van de eigen regie, het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven, het vergroten van sociale vaardigheden en het bevorderen van maatschappelijke participatie. Hierbij werkt We Care+ samen met de cliënt, het sociale netwerk en andere betrokken zorg- en hulpverleners.

Om kwalitatief goede, veilige en passende begeleiding te kunnen bieden, is het belangrijk dat de hulpvraag aansluit bij de mogelijkheden en deskundigheid van We Care+. In dit document zijn daarom de inclusie- en exclusiecriteria vastgelegd. Deze criteria ondersteunen een zorgvuldige afweging voorafgaand aan de start van de begeleiding en bieden tevens een kader voor situaties waarin de begeleiding tijdens het traject niet langer verantwoord of passend is.

Scope

Dit document is van toepassing op alle (potentiële) cliënten die begeleiding ontvangen of aanvragen bij We Care+. De inclusie- en exclusiecriteria worden toegepast tijdens de aanmelding, intake en gedurende de gehele begeleidingsperiode. Zij vormen een hulpmiddel bij het beoordelen of We Care+ passende, veilige en verantwoorde begeleiding kan bieden en dragen bij aan de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.

Wanneer tijdens de begeleiding blijkt dat de ondersteuningsvraag verandert of niet langer aansluit bij het zorgaanbod van We Care+, wordt samen met de cliënt en eventueel de verwijzer onderzocht welke passende ondersteuning beter aansluit. Indien noodzakelijk begeleidt We Care+ de cliënt zorgvuldig naar een andere, passende zorgorganisatie.



Inclusiecriteria

We Care+ biedt begeleiding aan cliënten van wie de ondersteuningsvraag aansluit bij de expertise en mogelijkheden van de organisatie. Tijdens de aanmelding en intake wordt beoordeeld of We Care+ de begeleiding op een veilige, verantwoorde en kwalitatief goede wijze kan leveren. Hierbij wordt gekeken naar de aard van de hulpvraag, de doelstellingen van de cliënt en de mogelijkheden om passende ondersteuning te bieden.

Een cliënt komt in aanmerking voor begeleiding wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- ◆ Er is een geldige indicatie, beschikking of andere passende financieringsvorm aanwezig, of de begeleiding wordt particulier bekostigd.
- ◆ De hulpvraag is gericht op het behouden of vergroten van de zelfredzaamheid.
- ◆ De ondersteuningsvraag past binnen het zorgaanbod van We Care+, waaronder begeleiding bij:
 - het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven;
 - daginvulling en maatschappelijke participatie;
 - het vergroten van sociale vaardigheden en het sociale netwerk;
 - praktische en administratieve werkzaamheden;
 - het versterken van de eigen regie.
- ◆ De cliënt is bereid actief mee te werken aan de begeleiding en de gezamenlijk vastgestelde doelen.
- ◆ De begeleiding kan op een veilige en verantwoorde wijze worden uitgevoerd voor zowel de cliënt als de medewerker.
- ◆ De benodigde ondersteuning valt binnen de deskundigheid en mogelijkheden van We Care+.
- ◆ Er is sprake van een constructieve samenwerking tussen de cliënt, het sociale netwerk (indien van toepassing) en We Care+, waarbij gemaakte afspraken worden nagekomen.
- ◆ De cliënt woont zelfstandig of in een woonvorm waarin ambulante begeleiding passend en uitvoerbaar is.



Exclusiecriteria

We Care+ biedt begeleiding aan cliënten van wie de ondersteuningsvraag aansluit bij de mogelijkheden en deskundigheid van de organisatie. In sommige situaties is het niet mogelijk om de begeleiding veilig, verantwoord of kwalitatief goed uit te voeren. In deze gevallen kan We Care+ besluiten de begeleiding niet te starten of, indien noodzakelijk, de begeleiding te beëindigen.

De exclusiecriteria zijn bedoeld om samen met de cliënt en eventuele vertegenwoordiger te beoordelen of We Care+ passende ondersteuning kan bieden.

Van exclusie is sprake wanneer:

- a) de kwaliteit van de begeleiding niet kan worden gewaarborgd;
- b) de veiligheid van de cliënt, medewerkers of derden in het geding is;
- c) de ondersteuningsvraag specialistische behandeling of gespecialiseerde begeleiding vereist die buiten de deskundigheid of mogelijkheden van We Care+ valt;
- d) geen geldige indicatie, beschikking of andere passende financiering aanwezig is;
- e) de cliënt structureel essentiële afspraken of verplichtingen niet nakomt;
- f) de cliënt zich niet kan identificeren met een geldig identiteitsbewijs voorzien van een BSN;
- g) onvrijwillige zorg noodzakelijk is.

Toelichting van de exclusiecriteria

Ad a) De kwaliteit van de begeleiding kan niet worden gewaarborgd

We Care+ beoordeelt voorafgaand aan de start van de begeleiding of de organisatie passende ondersteuning kan bieden. Wanneer de hulpvraag niet aansluit bij de deskundigheid, capaciteit of het zorgaanbod van We Care+, kan besloten worden de begeleiding niet te starten of te beëindigen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- ◆ de ondersteuningsvraag valt buiten het begeleidingsaanbod van We Care+;
- ◆ de benodigde begeleiding is specialistisch van aard en vereist behandeling of intensieve zorg;
- ◆ de hulpvraag is zodanig veranderd dat We Care+ geen verantwoorde begeleiding meer kan bieden;
- ◆ de afgegeven indicatie of beschikking sluit niet aan bij de feitelijke ondersteuningsvraag. In dat geval wordt, indien mogelijk, eerst onderzocht of een herindicatie of aanpassing van de beschikking mogelijk is.

Ad b) De veiligheid van cliënt, medewerker of derden is in het geding

We Care+ hecht grote waarde aan een veilige werkomgeving voor cliënten en medewerkers. Wanneer de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, kan begeleiding niet worden gestart of voortgezet.

Hieronder vallen onder andere:

- ◆ ernstige agressie, geweld, intimidatie of bedreiging richting medewerkers of anderen;
- ◆ een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie;



- ◆ een woon- of werkomgeving die zodanig onveilig of vervuild is dat begeleiding niet verantwoord kan worden uitgevoerd;
- ◆ situaties waarin medewerkers niet veilig hun werkzaamheden kunnen verrichten.

Bij de beoordeling wordt altijd gekeken of het gedrag voortkomt uit de aandoening of beperking van de cliënt en of passende maatregelen mogelijk zijn.

Ad c) De ondersteuningsvraag vraagt specialistische behandeling

Wanneer de voorliggende problematiek bestaat uit ernstige psychiatrische, verslavings-, gedrags- of andere specialistische problematiek waarvoor behandeling of intensieve zorg noodzakelijk is, en ambulante begeleiding onvoldoende passend is, behoort de cliënt niet tot de doelgroep van We Care+.

Ad d) Geen geldige indicatie of financiering

Voor aanvang van de begeleiding moet een geldige indicatie, beschikking of andere passende financiering aanwezig zijn. Wanneer hiervan geen sprake is en de begeleiding ook niet particulier wordt bekostigd, kan de begeleiding niet worden gestart.

Ad e) Het niet nakomen van essentiële verplichtingen

Van cliënten wordt verwacht dat zij meewerken aan de begeleiding en zich houden aan de gemaakte afspraken. Wanneer een cliënt, ondanks meerdere gesprekken en waarschuwingen, structureel afspraken niet nakomt, niet bereikbaar is, begeleiding weigert of op andere wijze de uitvoering van de begeleiding belemmert, waardoor geen verantwoorde begeleiding meer kan worden geboden, kan We Care+ besluiten de begeleiding te beëindigen.

Ad f) Geen geldig identiteitsbewijs

Voor aanvang van de begeleiding dient de cliënt zich te legitimeren met een wettelijk geldig identiteitsbewijs waarop het Burgerservicenummer (BSN) is vermeld. In spoedeisende situaties kan hiervan tijdelijk worden afgeweken, waarna de identificatie zo spoedig mogelijk wordt vastgesteld.

Ad g) Onvrijwillige zorg

We Care+ verleent geen onvrijwillige zorg zoals bedoeld in de Wet zorg en dwang (Wzd). Wanneer voor een cliënt onvrijwillige zorg noodzakelijk blijkt te zijn, onderzoekt We Care+ samen met de cliënt, diens vertegenwoordiger en de verwijzer welke zorgaanbieder deze ondersteuning wel kan bieden. Hierbij wordt een zorgvuldige overdracht nagestreefd.



Toepassing

De inclusie- en exclusiecriteria worden toegepast tijdens de aanmelding, de intake en gedurende de gehele begeleidingsperiode. Op basis van deze criteria beoordeelt We Care+ of de ondersteuningsvraag aansluit bij de deskundigheid, mogelijkheden en het zorgaanbod van de organisatie.

Wanneer voorafgaand aan de start van de begeleiding één of meerdere exclusiecriteria van toepassing zijn, wordt de begeleiding niet gestart. Indien mogelijk wordt de cliënt geadviseerd over een meer passende vorm van ondersteuning of doorverwezen naar een geschikte zorgaanbieder.

Ook gedurende de begeleiding wordt regelmatig beoordeeld of de ondersteuning nog passend en verantwoord is. Wanneer de situatie van de cliënt verandert of één of meerdere exclusiecriteria alsnog van toepassing worden, gaat We Care+ hierover in gesprek met de cliënt en, indien van toepassing, diens vertegenwoordiger of verwijzer. Eerst wordt onderzocht of de begeleiding kan worden aangepast of aanvullende ondersteuning kan worden ingezet. Wanneer voortzetting van de begeleiding niet langer verantwoord of passend is, kan We Care+ besluiten de begeleiding eenzijdig te beëindigen. Hierbij draagt We Care+ zorg voor een zorgvuldige overdracht naar een passende zorgaanbieder, zodat de continuïteit van ondersteuning zoveel mogelijk wordt gewaarborgd.